

WONEN/WLZ

- 9 locaties
- 134 cliënten



AMBULANTE BEGELEIDING/WMO

- 6 gemeenten
- 107 cliënten



WERK & DAGBESTEDING

- 4 locaties
- 84 cliënten



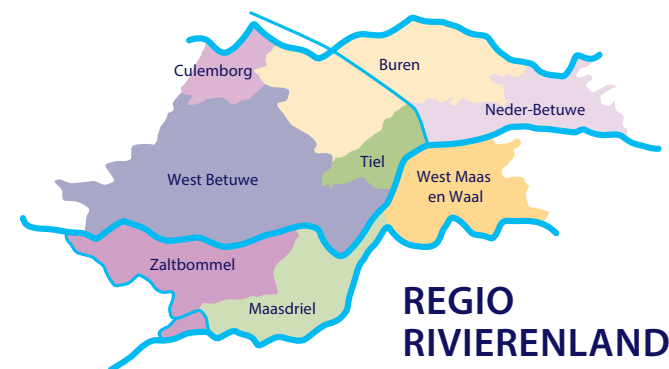
Hier zijn we trots op

- We hebben het samen weer goed gedaan in dit tweede coronajaar
- We bedachten samen oplossingen
- De medewerkers ondersteunen ons goed
- De medewerkers zorgen ook goed voor elkaar, ze zijn echt een team
- We hadden ondanks corona een fijne zomer vol uitstapjes
- Alle leuke activiteiten en de nieuwe dagbesteding
- Vrijwilligerswerk in de dorpen om ons heen
- De opleiding groenbeheer
- Onze fijne, zelfstandige woningen
- We hebben een nieuw cliëntportaal gekozen om nog meer zelf te beslissen
- We dachten mee over het Meerjarenplan en het nieuwe ECD
- De cliëntenraden konden via de computer vergaderen



Dit kan nog beter

- Samen praten over de afspraken in de SWO
- De verwanten goed op de hoogte houden
- Contact tussen de woon- en werklocaties
- Dat je zo lang mogelijk in je eigen huis kan blijven wonen
- In het cliëntportaal kunnen zien wat medewerkers over cliënten rapporteren
- Dat medewerkers nog meer oplossingsgericht werken
- Dat medewerkers goed volgens de SWO-stappen werken
- Dat medewerkers op tijd op afspraken komen
- Dat er genoeg mensen bij Prezzent willen werken



Beste cliënten van Prezzent,

We hebben weer een kwaliteitsrapport gemaakt.
Het gaat over 2021, weer een moeilijk jaar met corona.
Dat hadden we niet verwacht!
Jullie hebben het goed volgehouden.

Iedereen hielp elkaar. De ondersteuners moesten hard werken.
Maar dat hebben ze goed gedaan. Jullie dachten zelf ook goed mee.
We raakten zelfs een beetje gewend aan de maatregelen.
En we vonden nieuwe oplossingen om ermee om te gaan.

We hebben ook weer nieuwe woningen.
De Ark in Tiel is een fijne woonplek geworden.
En in Zaltbommel gaan we bouwen in de wijk Bossche Poort.
Dan hebben bijna alle cliënten een eigen appartement.

We organiseren steeds meer activiteiten buiten.
Werk en dagbesteding in het groen bevalt jullie goed.
Het is leerzaam, gezellig en gezond!

Fijn dat jullie hebben meegedacht over het Kwaliteitsrapport.
En ook over het Prezzent-plan voor de komende jaren.
Zo weten we precies wat jullie goed vinden.
En wat er beter kan.
Dank jullie wel daarvoor!

Alle cliënten krijgen het rapport en de samenvatting.
Het staat ook op de website www.prezzent.nl
Onder het kopje OVER ONS, kwaliteit.

Veel lees- en kijkplezier!

Marc Hesen

Marc heeft het rapport met de CCR besproken. Dit vindt de CCR ervan.

We hebben het rapport in de Cliëntenraadvergadering besproken.
Het ziet er mooi uit.
Zo kunnen we zien wat er allemaal gebeurde in 2021.
En ook wat we bespraken in de CCR.

In 2021 was er nog steeds corona.
Maar er waren ook veel goede dingen.
Zoals de opening van De Ark in Tiel.

We hebben veel vergaderd via de computer.
Gelukkig ging dat goed.
Daar zijn we trots op.
We dachten ook mee over het plan voor de komende vijf jaar.

De CCR is blij met hoe Prezzent werkt.
We hebben veel vertrouwen in de toekomst.



Prezzent

Telefoon 0418 - 680200
E-mail info@prezzent.nl
www.prezzent.nl