

GEWOON JEZELF ZIJN

JAARDOCUMENT 2025



prezzent
gewoon jezelf zijn



INHOUD

HOOFDSTUK 1

4 VOORWOORD BESTUURDER

6 INLEIDING

8 Kwaliteit en veiligheid van zorg

10 Financiën en toekomst Prezzent

12 Verslag 2025 Raad van Toezicht

14 Besluiten Raad van Toezicht

16 Vooruitblik 2026

HOOFDSTUK 2

18 JAARREKENING?

VOORWOORD

Met trots kijk ik terug op het afgelopen jaar bij Prezzent. Een jaar waarin we opnieuw hebben laten zien waar wij voor staan: een organisatie waar mensen gewoon zichzelf kunnen zijn en waar we samen elke dag een beetje beter worden.

Wat opvalt, is de betrokkenheid van iedereen. Cliënten die meedenken, verwanten die dichtbij staan en medewerkers en vrijwilligers die zich met hart en ziel inzetten. Samen maken we Prezzent tot een warme en persoonlijke organisatie.

We hebben mooie stappen gezet in het versterken van de kwaliteit van zorg en de samenwerking binnen teams. Tegelijkertijd blijven we werken aan een toekomstbestendige organisatie, waarbij samenwerking met anderen steeds belangrijker wordt.

Daarbij houden we vast aan wat ons kenmerkt: mensen zien, horen en kennen, en werken vanuit vertrouwen en talent.

Dank aan iedereen die hieraan heeft bijgedragen. Samen bouwen we verder aan Prezzent.

Hartelijke groet,

Eelco Kappen,
Bestuurder Prezzent

Eelco Kappen,
bestuurder



“ Bij Prezzent zorgen we voor elkaar. Je kent elkaar. Je helpt elkaar. ”

ONZE ORGANISATIE

123

Medewerkers

270

Cliënten

60

Vrijwilligers

ONZE MISSIE EN VISIE

Missie

Bij Prezzent kun je gewoon jezelf zijn. We werken vanuit de overtuiging dat mensen zoveel mogelijk regie hebben over hun eigen leven. Daarom bewegen we van 'zorgen voor' naar 'ondersteunend bij'. Dit vormt de basis van ons handelen en is leidend in alles wat we doen.

Visie

Bij Prezzent geloven we in het unieke talent van iedereen. Cliënten, medewerkers, vrijwilligers en partners krijgen bij ons de ruimte om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen. We werken met korte lijnen, een persoonlijke aanpak en in een cultuur waarin we elkaar uitdagen, inspireren en samen leren. Bij Prezzent is jezelf zijn altijd goed genoeg.

TOEKOMST VISIE 2026

Onze ambities

- Het versterken van de kwaliteit van zorg en het borgen van methodisch en cyclisch werken binnen teams
- Aandacht blijft gericht op medewerkers, met nadruk op teamontwikkeling, behoud van personeel en het versterken van de interne flexpool
- De verkenning naar strategische samenwerking met andere zorgorganisaties voortzetten, met als doel de organisatie duurzaam te versterken en de kwaliteit van zorg ook op langere termijn te waarborgen

ONZE DIENSTEN



Woonbegeleiding



Ambulante
ondersteuning



Dagbesteding

IN 2025

10

Nieuwe
medewerkers

X

Medewerkers die
afscheid namen

7

Nieuwe
cliënten

INLEIDING

2025 was voor Prezzent een jaar van beweging en belangrijke keuzes. In een periode waarin de gehandicaptenzorg in brede zin onder druk staat door arbeidsmarktkrapte, complexere zorgvragen en stijgende kosten, heeft Prezzent belangrijke stappen gezet in het versterken van de organisatie.

De kwaliteit van zorg is op orde, teams ontwikkelen zich verder in methodisch werken en de afhankelijkheid van externe inhuur is aanzienlijk verminderd. Tegelijkertijd is gewerkt aan het verbeteren van de bedrijfsvoering en het bepalen van een strategische koers die de organisatie ook op langere termijn robuust maakt.

In het najaar trad een nieuwe bestuurder aan. Sindsdien is samen met medewerkers, management en toezichthouders gewerkt aan stabiliteit, verdere professionalisering en het

verkennen van de toekomst van de organisatie.

Profiel van de organisatie

Prezzent biedt kleinschalige en mensgerichte ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking in de regio Rivierenland en de Bommelerwaard. De organisatie ondersteunt cliënten met zorgprofielen VG3 tot en met VG6 via woonlocaties, dagbesteding en ambulante begeleiding.

De kracht van Prezzent ligt in nabijheid, korte lijnen en persoonlijke aandacht voor cliënten en hun netwerk. Deze identiteit wordt breed gedragen door medewerkers en vormt een belangrijke basis voor de kwaliteit van zorg en de aantrekkelijkheid van de organisatie als werkgever.

Medewerkers en organisatie

Prezzent telde per 1 oktober 2025 circa 120 medewerkers (81,24 fte). De organisatie laat zich in de regio zien als een aantrekkelijke werkgever, mede door de kleinschalige werkomgeving, de korte lijnen en de sterke betrokkenheid binnen teams.

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 was de verdere versterking van de interne flexpool. Hierdoor kon de afhankelijkheid van externe inhuur sterk worden verminderd. In november 2025 werden vrijwel alle diensten ingevuld door eigen medewerkers en was inzet van zzp'ers niet meer nodig.

Daarnaast is geïnvesteerd in de medewerkersreis, onder meer door een verbeterd onboardingproces en extra evaluatiemomenten in de proeftijd. Ook de samenwerking tussen coördinerend begeleiders en teams is verder ontwikkeld, wat bijdraagt aan meer structuur, betere ontwikkelgesprekken en verdere teamontwikkeling. Hoewel de arbeidsmarkt krap blijft, lukt het Prezzent om medewerkers aan te trekken en te behouden, mede door de herkenbare cultuur en de betrokkenheid binnen de organisatie.

Bedrijfsvoering

Binnen de bedrijfsvoering is in 2025 gewerkt aan verdere professionalisering en aan het verbeteren van de financiële resultaten. Door gerichte maatregelen in planning, roostering en personeelsinzet is het bedrijfsresultaat verbeterd ten opzichte van eerdere jaren.

Een belangrijk traject betrof de voorgenomen ontvlechting van Syndion. Tijdens dit proces werd duidelijk dat het opzetten van een volledig zelfstandige backoffice binnen de schaal van Prezzent niet wenselijk en niet doelmatig was.

Daarom is besloten om de ontvlechting tijdelijk te pauzeren en in 2026 gebruik te blijven maken van de backoffice-ondersteuning van Syndion. Deze keuze biedt stabiliteit en continuïteit voor cliënten en medewerkers en creëert ruimte om de strategische koers zorgvuldig te bepalen.



KWALITEIT EN VEILIGHEID VAN ZORG

De kwaliteit van zorg binnen Prezzent is goed op orde. De HKZ-audit in november 2025 bevestigde dat de meeste primaire en ondersteunende processen professioneel worden uitgevoerd en dat methodisch werken steeds beter wordt toegepast binnen teams.

De organisatie heeft de afgelopen periode gericht gewerkt aan verdere professionalisering. Binnen teams is meer aandacht voor deskundigheidsbevordering, samenwerking en het beter aansluiten van het zorgaanbod op de behoeften van cliënten. Deze ontwikkeling draagt bij aan meer rust in de organisatie en aan verdere versterking van de kwaliteit van zorg.

Hoewel enkele verbeterpunten zijn benoemd – met name rondom het verder borgen van cyclisch werken – laat de audit zien dat Prezzent op de goede weg is. In 2026 wordt deze ontwikkeling verder ondersteund door de inzet van een kwaliteitsmedewerker die de borging van kwaliteit en methodisch werken versterkt.





FINANCIËN EN TOEKOMST PREZZENT

Financiële ontwikkelingen

De financiële positie van Prezzent is stabiel, maar vraagt blijvende aandacht. De afgelopen jaren zijn verliezen geleden, waardoor de financiële buffer kleiner is geworden. Tegelijkertijd laat 2025 zien dat de ingezette verbetermaatregelen effect hebben en dat het verlies aanzienlijk lager uitvalt dan eerder verwacht. Een belangrijk deel van het negatieve

resultaat hangt samen met incidentele kosten, onder andere in verband met de ontvlechting van Syndion en de bestuurswissel.

De begroting voor 2026 laat een beperkt negatief resultaat zien. De liquiditeitspositie blijft echter stabiel en biedt voldoende ruimte om de continuïteit van zorg te waarborgen.

Strategie en toekomst

Hoewel Prezzent op veel onderdelen goed functioneert, laat de analyse zien dat de schaal van de organisatie beperkingen kent bij het realiseren van een robuuste bedrijfsvoering en voldoende investeringsruimte voor innovatie, digitalisering en vastgoed. Daarom is besloten om de mogelijkheden voor samenwerking met een andere zorgorganisatie te verkennen. Deze samenwerking wordt niet alleen gezien als een oplossing voor organisatorische vraagstukken, maar vooral als een kans om de kwaliteit van zorg verder te versterken en de organisatie toekomstbestendig te maken.

In de verkenning wordt gekeken naar organisaties met een vergelijkbare visie op zorg, een passende cultuur en een zorgaanbod dat aansluit bij of aanvullend is op dat van Prezzent.

Conclusie

Prezzent is een organisatie met een sterke identiteit, betrokken medewerkers en een herkenbare visie op mensgerichte zorg. De kwaliteit van zorg is goed op orde en de organisatie heeft in 2025 belangrijke stappen gezet in professionalisering van teams, vermindering van externe inhuur en verbetering van de bedrijfsvoering.

De komende periode staat in het teken van verdere versterking van deze basis en het onderzoeken van strategische samenwerking, zodat Prezzent ook in de toekomst hoogwaardige zorg kan blijven bieden aan cliënten in de regio.

VERSLAG 2025

RAAD VAN TOEZICHT

Toezicht en governance

De Raad van Toezicht (RvT) heeft in 2025 toezicht gehouden op het beleid van de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen Prezzent. Daarbij is bijzondere aandacht besteed aan de uitvoering van het verbeterplan, de financiële positie van de organisatie, de kwaliteit en veiligheid van zorg en de strategische koers van Prezzent. Een belangrijk moment in 2025 was de wisseling in het bestuur. De Raad van Toezicht heeft het benoemingsproces zorgvuldig begeleid en daarbij gelet op de competenties en ervaring die nodig zijn voor de strategische opgaven waar Prezzent voor staat. Met de komst van de nieuwe bestuurder is tevens gestart met een strategische heroriëntatie op de toekomst van de organisatie, inclusief de verkenning van mogelijke samenwerkingspartners.

De Raad van Toezicht fungeerde gedurende het jaar als klankbord voor de bestuurder bij belangrijke organisatorische en strategische vraagstukken, waaronder de uitvoering van het verbeterplan, de ontvlechting van bedrijfsvoeringsonderdelen en de verdere ontwikkeling van de strategische koers 'Samen bouwen aan de toekomst van Prezzent'. Het toezicht is uitgevoerd conform de uitgangspunten van de Governancecode Zorg. Daarnaast heeft de Raad invulling gegeven aan zijn rol als werkgever van de bestuurder. In 2025 vonden gesprekken plaats over functioneren,

resultaten en professionele ontwikkeling. De beloning van de bestuurder is vastgesteld binnen de kaders van de Wet normering topinkomens (WNT) en wordt transparant verantwoord in de jaarrekening.

Financieel toezicht en kwaliteit

De Raad van Toezicht heeft toezicht gehouden op de financiële huishouding van Prezzent, waaronder de begroting, de jaarrekening en de financiële continuïteit. Gezien de financiële positie van de organisatie is in het verslagjaar extra aandacht besteed aan de voortgang van het verbeterplan en de ontwikkeling van de financiële resultaten.

De auditcommissie heeft hierover regelmatig overleg gevoerd met het bestuur en de externe accountant. De jaarrekening is door de Raad van Toezicht goedgekeurd en vastgesteld. Daarnaast heeft de Raad toezicht gehouden op de kwaliteit en veiligheid van zorg. De uitkomsten van de HKZ-audit en de voortgang van verbetermaatregelen zijn daarbij besproken. De Raad constateert dat het bestuur structureel aandacht heeft voor het versterken en borgen van kwaliteit binnen de organisatie.

Integriteit en zelfevaluatie

De Raad van Toezicht ziet toe op naleving van het integriteitsbeleid en de regeling belangenverstrengeling. In 2025 hebben zich geen situaties van belangenverstrengeling voorgedaan.

De Raad heeft in het verslagjaar een zelfevaluatie uitgevoerd, waarbij het functioneren van de Raad en de samenwerking met het bestuur zijn besproken. De uitkomsten zijn benut om het toezicht verder te versterken.

Samenstelling De Raad van Toezicht

In 2025 bestond de Raad van Toezicht uit vijf leden:

- Anouchka van Miltenburg (voorzitter)
- Jan-Kees van Wijnen
- Koen Huijsman (vicevoorzitter)
- Carolien Oppeneer
- Annemieke Nijman

De leden beschikken gezamenlijk over brede deskundigheid op het gebied van bestuur, financiën, governance, juridische zaken, HR en zorg. Alle leden zijn onafhankelijk en eventuele nevenfuncties zijn getoetst op mogelijke belangenverstrengeling. De Raad werkte met een auditcommissie en een remuneratiecommissie. In 2025 vonden negen vergaderingen van de Raad van Toezicht plaats en vijf vergaderingen van de auditcommissie. Daarnaast werd aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering en permanente educatie van de leden.

Rooster van aan- en aftreden

	Benoemd	Herbenoeming	Aftredend	Herbenoemd
Mevrouw A. van Miltenburg	2018 (januari)	2022 (januari)	2026 (januari)	Nee
De heer K. Huijsman	2022 (januari)	2026 (januari)	2030 (januari)	Nee
Mevrouw C. Oppeneer	2022 (september)		2026 (september)	Ja
De heer J.K. van Wijnen	2022 (september)		2026 (september)	Ja
Mevrouw A. Nijman	2022 (september)		2026 (september)	Ja

BESLUITEN

Onderwerp	Besluit	Datum
De RvT stelt de begroting voor Q1 2025 vast	Besluit	04-02-2025
Outsourcing FA/PSA na ontvlechting Syndion	Besluit	10-03-2025
Mandaat Auditcommissie begroting Q2	Besluit	01-04-2025
Aangepaste begroting Q2	Akkoord	13-05-2025
RvT verleent decharge aan de bestuurder	Besluit	13-05-2025
RvT besluit tot vaststelling van WNT klasse 2 voor Prezzen over 2025	Besluit	13-05-2025
Benoeming voorzitter Raad van Toezicht de heer Van Wijnen per 01-01-2026	Besluit	04-11-2025
Vergoeding voor leden Raad van Toezicht aangepast naar WNT 2	Besluit	04-11-2025
RvT stemt in met begroting 2026	Besluit	16-12-2025
RvT neemt besluit invulling vacature in 2026 opnieuw te bekijken samen met de CCR	Besluit	16-12-2025
RvT neemt het advies van de bestuurder over de toekomst van Prezzen over	Besluit	16-12-2025





VOORUITBLIK

In 2026 richt Prezzent zich op drie belangrijke prioriteiten. Allereerst het verder versterken van de kwaliteit van zorg en het borgen van methodisch en cyclisch werken binnen teams. Daarnaast blijft de aandacht gericht op medewerkers, met nadruk op teamontwikkeling, behoud van personeel en het verder versterken van de interne flexpool.

Tot slot wordt de verkenning naar strategische samenwerking met andere zorgorganisaties voortgezet, met als doel de organisatie duurzaam te versterken en de kwaliteit van zorg ook op langere termijn te waarborgen.

JAAARREKENING

Prezzent

Nieuwe Tijningen 1
5301 DA Zaltbommel

0418 68 02 00
info@prezzent.nl

www.prezzent.nl

prezzent
gewoon jezelf zijn