

WOONBOEKJE

VOOR CLIËNTEN MET DE INDICATIE 'MET VERBLIJF'



**OVER WLZ-ZORG
VAN PREZZENT**

2026

VOORAF

Prezzent krijgt geld van de overheid om zorg te geven aan mensen die dat nodig hebben. Er zijn duidelijke regels over hoe dat geld gebruikt mag worden. Het geld dat Prezzent krijgt, is alleen bedoeld voor zorg die een cliënt van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) toegewezen heeft gekregen. Cliënten hoeven voor bepaalde zorg niet extra te betalen, omdat ze daar wettelijk recht op hebben.

Om uit te leggen waar je recht op hebt als je bij Prezzent via Wlz woont, heeft het Zorginstituut Nederland uitgelegd welke zorg je kunt krijgen via de Wlz.

Voor mensen die bij Prezzent wonen, is er dit speciale woonboekje. Hierin staat:

- Welke zorg betaald wordt door de Wlz en welke dingen je zelf moet betalen
- Welke extra dingen Prezzent aanbiedt en wat de kosten daarvan zijn
- Welke woonafspraken er zijn om zo fijn mogelijk met elkaar te wonen
- Welke zorg je krijgt, hangt af van de indicatie (de beoordeling) die je hebt. Afspraken hierover worden samen met jou en je vertegenwoordiger (bijvoorbeeld je ouders) opgeschreven in Mijn Plan.

Dit boekje is goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad van Prezzent.

Zaltbommel, november 2025

DE ZORG IN EEN WLZ-ORGANISATIE

WAAR ZORGT PREZZENT VOOR? WAT BETAAL JE ZELF?

1. HET BEGIN

Woon jij bij Prezzenet met een Wlz indicatie met verblijf (zonder behandeling) dan is dit boekje voor jou!

Welke informatie lees je in dit boekje?

In dit boekje lees je op welke producten en diensten je recht hebt als je bij Prezzenet woont. Je leest welke dingen Prezzenet voor jou betaalt en welke dingen je zelf moet betalen. Om zo goed mogelijk samen te leven, hebben we woonafspraken. Deze vind je ook terug in dit boekje.

Wanneer betaal je een verplichte eigen bijdrage?

Als je bij Prezzenet woont, worden je zorg en verblijf betaald door de Wet langdurige zorg (Wlz). Je hoeft hier niet apart voor verzekerd te zijn, omdat iedereen in Nederland automatisch verzekerd is voor Wlz-zorg. Voor producten en diensten die onder de Wlz-zorg vallen, betaal je wel een verplichte eigen bijdrage aan het CAK (de organisatie die deze bijdrage regelt).

Wanneer betaal je een vrijwillige bijdrage?

Prezzenet kan ook extra producten en diensten aanbieden die niet onder de Wlz-zorg vallen, zoals een uitstapje. Hiervoor mag Prezzenet een vrijwillige bijdrage vragen. Je hoeft deze niet te betalen, maar als je dat niet doet, kan je ook geen gebruik maken van deze extra's. Voor de zorg die onder de Wlz valt, mag Prezzenet geen vrijwillige bijdrage vragen.

Waar zorgt Prezzenet voor? Wat betaal je zelf?

Dat lees je hieronder per product of dienst. Alle producten en diensten zijn onderverdeeld in 9 groepen:

- A. Appartement of kamer
- B. Verzekeringen, TV/Telefoon/internet en energie
- C. Eten en drinken
- D. Verzorging
- E. Hulp buiten de instelling
- F. Ontspanning en vakantie
- G. Hulpmiddelen
- H. Overige producten en diensten
- I. Hoe wij samenwonen

A. APPARTEMENT OF KAMER

Inrichten van appartement of kamer

Waar zorgt Prezzent voor?

Je zorgt voor je eigen inrichting. Heb je daar geen geld voor dan biedt Prezzent een eenvoudige basis inrichting.

Je mag 1 muur bij het intrekken van het appartement door Prezzent in een kleur laten verven.

Wat moet je zelf betalen?

Natuurlijk kun je jouw appartement of kamer naar eigen smaak en met je eigen meubels inrichten. Dit moet je dan wel zelf betalen. Het in elkaar zetten van de door jouw gekochte meubels moet je zelf regelen.

Als het mogelijk is, helpt een vrijwilliger je. Dit in overleg met de ondersteuners op je locatie.

Aanpassingen in een appartement of kamer

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege een ziekte of beperking. Bijvoorbeeld een verhoogd toilet of handgrepen om je te ondersteunen.

Wat moet je zelf betalen?

Indien je zelf of je netwerk de werkzaamheden niet kan uitvoeren dan kan Prezzent je helpen met het regelen van een klusjesman/schilder. De kosten hiervan zijn voor jezelf.

Opknappen van een appartement of kamer

Waar zorgt Prezzent voor?

Overige opknapwerkzaamheden staan in een meerjarenplan. Wil je eerder je appartement schilderen of aanpassen dan mag dat in overleg.

Wat moet je zelf betalen?

Heb je persoonlijke wensen voor de aankleding van je kamer, dan moet je dat zelf betalen.

Verhuizen

Waar zorgt Prezzent voor?

Als Prezzent wil dat je verhuist, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing, dan betalen wij de kosten. We vragen je wel om mee te helpen, zoals met het inpakken van je spulletjes.

Wat moet je zelf betalen?

Wil jij zelf graag verhuizen? Bijvoorbeeld naar een andere kamer? Of vanuit Prezzent naar een ander huis? Dan moet je deze kosten zelf betalen.

Je zorgt ervoor dat het appartement weer netjes is, zoals het was, toen je erin kwam wonen. Als je dat niet zelf kan en je moet het iemand laten doen, dan zijn de kosten voor jou. Je moet de kamer leeg achterlaten. Moet Prezzent dit doen, dan komen de kosten voor jouw rekening.

Reparaties

Waar zorgt Prezzent voor?

Reparaties worden gemeld bij het team ondersteuning. De ondersteuning informeert over de status van de melding. Jij laat de monteurs toe in je appartement zodat alles netjes en verzorgd blijft. Je vraagt jouw netwerk voor kleine klusjes. Prezzent kan ook iemand vragen voor een klusje.

Wat moet je zelf betalen?

Heb je schade veroorzaakt aan je appartement/kamer of de algemene ruimte? Dat kan natuurlijk een keer gebeuren. Deze kosten worden niet betaald door Prezzent, maar door jou.

Schoonmaakspullen en schoonmaken appartement of kamer

Waar zorgt Prezzent voor?

Koop je zelf jouw schoonmaakspullen, dan krijg jij daar geld voor. Dat bedrag krijg je tegelijk met het voedingsgeld. Wanneer je schoonmaakspullen bij Prezzent haalt, dan krijg je dat bedrag niet. De prijzen worden elk jaar goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad. In 2026 is het bedrag € 5,47 per maand. Je maakt je eigen kamer schoon. Als je jouw kamer of appartement niet zelf kan schoonmaken, ook niet met ondersteuning, dan zorgt Prezzent daarvoor. Dan betaalt Prezzent de schoonmaak.

Wat moet je zelf betalen?

Prezzent gaat ervan uit dat jij zelf jouw kamer/appartement schoon houdt. Waar nodig helpen de ondersteuners jou hierbij.

Schoonmaakspullen en schoonmaken gezamenlijke ruimtes

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent zorgt ervoor dat de gezamenlijke ruimtes schoon worden gemaakt. Prezzent betaalt ook de kosten hiervoor.

Wat moet je zelf betalen?

Je hoeft hiervoor niets te betalen.

B. VERZEKERINGEN, TV/TELEFOON/INTERNET EN ENERGIE

Aanpassingen in een appartement of kamer

Waar zorgt Prezzent voor?

Bij Prezzent hoef je zelf geen inboedelverzekering af te sluiten. We hebben samen een brand- en inboedelverzekering afgesloten voor cliënten, die schade dekt tot € 20.000 per persoon. De kosten voor deze verzekering worden niet aan jou doorberekend.

Wat moet je zelf betalen?

Je moet je eigen verzekeringen betalen, behalve de inboedelverzekering tot een maximum van € 20.000

WA- verzekering	Verplicht
Zorgverzekering	Verplicht
Aanvullende zorgverzekering	Eigen keuze
Uitvaartverzekering	Zeer wenselijk
Inboedelverzekering boven € 20.000	Eigen keuze

Het eigen risico voor de inboedelverzekering bedraagt per geval: € 250. Jij betaalt daarvan per geval: € 75. Je mobiele telefoon is niet meeverzekerd in de inboedelverzekering.

Aansluiting TV/telefoon/internet

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent zorgt voor internet in de gezamenlijke ruimtes. In elk appartement heb je een aansluiting voor TV, telefoon en internet. De aanlegkosten hiervan worden door Prezzent betaald.

Als iets nog niet aanwezig is, maar je het wel graag wilt, doet Prezzent zijn best om dit voor je te regelen.

Wat moet je zelf betalen?

Als je een eigen telefoon, televisie of internet in je kamer of appartement wilt, moet je zelf de aansluitkosten, het abonnement, de apparatuur en alle bijkomende kosten, zoals gesprekskosten of de kosten van een computer of telefoontoestel, betalen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een abonnement bij een provider en voor het contact met de provider(s) bij storingen. De afdeling ICT van Prezzent en de ondersteuners zijn hiervoor niet verantwoordelijk.

Je PO-er kan je hierbij adviseren. Bijvoorbeeld bij welk bedrijf je dit kunt regelen. Het verplaatsen van bestaande aansluitingen moet je na akkoord van Prezzent zelf regelen. Je PO-er kan je hierbij advies geven.

Televisie/audioapparatuur

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent zorgt voor televisies, radio's of cd-spelers in gemeenschappelijke ruimten. Tijdens bewonersoverleg worden afspraken gemaakt over welke apparaten aangeschaft kunnen worden.

Wat moet je zelf betalen?

Wil je een televisie, radio of cd-speler in je eigen appartement of kamer? Dan moet je dit zelf betalen. Dit geldt ook voor het onderhoud hieraan. De afdeling ICT van Prezzent en ondersteuners dragen hiervoor geen verantwoordelijkheid.

Energiekosten

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent betaalt de kosten voor gas, water en licht. Ook de kosten voor het opladen van je scooter of andere hulpmiddelen worden dan door Prezzent vergoed.

Wat moet je zelf betalen?

Je hoeft hiervoor niets te betalen.

C. ETEN EN DRINKEN

Voeding

Waar zorgt Prezzent voor?

Je eet volledig mee op de woning

De maaltijden worden vergoed en het menu wordt samen met jou bepaald. Wij doen ons best om rekening te houden met jouw wensen, maar dat lukt niet altijd. De maaltijden voldoen aan de gezonde voedingsrichtlijnen van het Voedingscentrum. Prezzent zorgt voor drie maaltijden per dag en voldoende te drinken. Ook zorgen wij voor fruit en tussendoortjes.

Je eet gedeeltelijk mee op de woning

Je maakt afspraken met de ondersteuner wanneer je wel en niet mee eet. Jouw ondersteuner geeft dat door aan Team Clientadvies. Zij berekenen op hoeveel voedingsgeld je dan recht hebt. Deze afspraken verschillen per persoon. Wanneer je toch extra mee wil eten, betaal je per maaltijd. Hierbij gaan we uit van de tarieven die hieronder vermeld staan. Verdere afspraken over aanmelden of afmelden voor een maaltijd bespreek je met een ondersteuner.

Wanneer je volledig of gedeeltelijk mee eet op de woning kunnen wij tijdens jouw afwezigheid door bijvoorbeeld vakantie, geen veranderingen doen in het voedingsgeld.

Je zorgt voor je eigen maaltijden

Je krijgt voedingsgeld van Prezzent. Hiervan betaal je zelf de boodschappen en maak je je eigen maaltijden klaar.

Wat moet je zelf betalen?

Wil je naast de gebruikelijke voeding nog meer eten en drinken? Bijvoorbeeld extra drinken, snacks en alcoholische dranken? Dan moet je de kosten daarvan zelf betalen.

Eten en drinken tijdens uitstapjes en vakanties die door jou zelf zijn geregeld wordt niet door Prezzent betaald.

Voedingsgeld voor 2026

De hoogte van de maaltijdvergoedingen is gebaseerd op de richtlijnen van het Nibud. Prezzent gaat uit van het hoogste tarief van een volwassen man.

Ontbijt: € 2,15

Lunch: € 2,32

Avondeten: € 3,65

Tussendoortje: € 1,27

Totaal per dag: € 9,39

Totaal per week: € 65,73

In Mijn Plan wordt het volgende opgenomen door jouw persoonlijk ondersteuner:

“Client krijgt voeding van Prezzent in natura of een vast bedrag per dag. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd en wordt vermeld in het Woonboekje van Prezzent”.

Medisch noodzakelijk dieet

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent zorgt voor een dieet dat medisch noodzakelijk is: een dieet dat nodig is vanwege je ziekte of beperking.

Wat moet je zelf betalen?

Je moet zelf een dieet betalen dat niet medisch noodzakelijk is.

Persoonlijke wensen bij voeding

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent doet zijn best om aan jouw wensen te voldoen! We zijn daar niet verplicht toe, maar we willen graag kijken wat mogelijk is.

Wat moet je zelf betalen?

Wil je aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege je geloof of omdat je vegetarisch eet? Vraag het aan Prezzent! We doen ons best om je te helpen, maar zijn daar niet verplicht toe.

Medicijnen en vitaminepreparaten die je zonder recept bij de drogist of apotheek kunt kopen, zoals paracetamol, vitaminepreparaten en neusspray, betaal je zelf.

D. VERZORGING

Haarverzorging

Waar zorgt Prezzen voor?

Kun je je haren zelf niet (meer) wassen, drogen of kammen? Dan zorgt Prezzen ervoor dat iemand dat voor je doet.

Voetverzorging

Waar zorgt Prezzen voor?

Hebben je voeten door een aandoening, ziekte of handicap extra zorg nodig? Bijvoorbeeld bij diabetesvoeten (bij suikerziekte)?

Alle noodzakelijke voetverzorging valt onder de Wlz. Prezzen zorgt dan voor een gespecialiseerde pedicure. Wordt dit niet vergoed door de zorgverzekeraar, dan betaalt Prezzen de kosten.

Kun je zelf je nagels niet meer knippen vanwege ziekte, aandoening, handicap of ouderdom? Dan zorgt Prezzen dat iemand je daarbij helpt.

Prezzen bepaalt wie de voetverzorging kan bieden op een verantwoorde manier. Bij mensen zonder voetproblemen kunnen ondersteuners of een pedicure de zorg bieden.

Bij voetproblemen is er vaak meer deskundigheid nodig, zoals van een gespecialiseerde pedicure of podotherapeut. Prezzen betaalt de kosten voor de noodzakelijke voetverzorging die onder de Wlz valt.

Verzorgingsproducten

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent betaalt alle verzorgingsproducten, die met zorg te maken hebben. Bijvoorbeeld handschoenen of natte doekjes en ook toiletpapier.

Wat moet je zelf betalen?

Je moet persoonlijke verzorgingsproducten zelf betalen. Bijvoorbeeld doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta of een tandenborstel.

Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van kleding

vanaf 01-01-2026

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent betaalt geen kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van je kleding. Behalve als je kleding extra vaak gewassen moet worden. Bijvoorbeeld omdat je spuugt door een aandoening. Met extra vaak wassen wordt bedoeld: onderkleding, overhemden en shirts meer dan één keer per dag. Overige kleding vrijwel iedere dag.

Wijzigingen geeft de persoonlijk ondersteuner van de client door aan het Team Clientadvies van Prezzent.

Zij zorgen ervoor dat de wijziging wordt aangepast.

Wat moet je zelf betalen?

Jij zorgt zoveel mogelijk zelf voor je was, alleen of met ondersteuning. Er zijn 4 tarieven:

1: Jij laat de was buiten de deur doen of verzorgt de was zelf met eigen machine +wasmiddel	€ 0 per jaar
2: Jij gebruikt wasmachine + wasmiddel van Prezzent, doet verder alles zelf (dus ook strijken e.d.)	€ 131 per jaar
3: Prezzent verzorgt de was of doet een deel hiervan met de wasmachine + wasmiddel van de cliënt	€ 259 per jaar
4: Prezzent verzorgt de was of een deel hiervan met wasmachine + wasmiddel van Prezzent	€ 389 per jaar
5: Alleen gebruik droger	€ 65 per jaar

De tarieven worden elk jaar goedgekeurd door de centrale cliëntenraad. Voor 2026 is het tarief met 4,53% verhoogd (volgens de NZa). Het is fijn als je één keer per kwartaal betaalt via automatische incasso. Hiervoor vul je een machtigingsformulier in. Als je niet via automatische incasso betaalt, moet je het hele jaarbedrag in één keer vooruitbetalen.

Als je langer dan 6 weken buiten Prezzent bent, passen we het bedrag aan. Vergeet niet dat de kosten voor chemisch reinigen of stomen van kleding niet zijn inbegrepen. Die betaal je altijd zelf. Ook de kosten voor het plakken van naamstickers of het innaaien van kledingmerkjes betaal je zelf.

Schade door het wassen van kleding

Waar zorgt Prezzent voor?

Schade door het ontstaan van het verkeerd wassen van kleding wordt niet vergoed. Behalve als er te grote schade is ontstaan of als er snel achter elkaar sprake is van kleine schades.

Wat moet je zelf betalen?

Schade door verkeerd wassen betaal je zelf.

Kopen en herstellen van kleding

Waar zorgt Prezzent voor?

Je bent zelf verantwoordelijk voor je kleding, zoals het kopen en repareren. Als je door een handicap of beperking daar niet toe in staat bent, zorgen wij ervoor dat je de nodige kleding krijgt en dat deze hersteld wordt. We kunnen dit ook aan jouw familie en of een vrijwilliger vragen. Mocht je familie niet kunnen helpen, dan staat Prezzent voor je klaar om je te ondersteunen. Wij bepalen samen hoe we dit het beste kunnen aanpakken.

Wat moet je zelf betalen?

De kosten van de kleding en het herstellen ervan zijn voor rekening van de cliënt.



E. HULP BUITEN PREZZENT

Bezoek aan arts, therapeut of specialist

Waar zorgt Prezzent voor?

Kun je voor normale medische zorg niet meer alleen een arts of therapeut bezoeken?

Je probeert altijd eerst zelf jouw netwerk te vragen voor begeleiding naar een arts, therapeut of specialist. Ook kan Prezzent kijken naar een vrijwilliger die met instructies mee kan.

Is dit niet mogelijk? Dan zorgt Prezzent ervoor dat je begeleiding mee kan. Omdat je bijvoorbeeld niet meer alleen kunt reizen. Of omdat je niet meer kunt onthouden wat er tegen je wordt gezegd.

Vaak wordt de hulp van familie of een vrijwilliger gevraagd.

Wat moet je zelf betalen?

Kun je alleen naar een specialist of therapeut? Maar heb je moeite met het uittrekken en aantrekken van kleding of schoenen? Dan word je geholpen door iemand bij de specialist of therapeut. Je hoeft hiervoor niet te betalen.

Prezzent hoeft hiervoor ook geen begeleiding mee te laten gaan. Als dat mogelijk is, wordt de hulp van familie of van een vrijwilliger gevraagd.

Vervoer

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent kan je, als het nodig is, helpen met het regelen van het vervoer.

Wat moet je zelf betalen?

Je betaalt zelf de kosten voor vervoer, als je naar een dokter of therapeut gaat. Dit betekent dat je ook het parkeergeld zelf moet betalen. Als je met het openbaar vervoer reist, betaal je de kosten voor jezelf en ook voor de persoon die je helpt. Soms kan je zorgverzekering de kosten voor het vervoer vergoeden. Kijk in je zorgpolis of vraag het aan je zorgverzekeraar! Wanneer de ondersteuner rijdt, dan vul je hiervoor het document '**declaratie reiskosten cliënten**'. Ondersteuners kunnen dit document downloaden op Zenya.

Vervoer naar sociale activiteiten

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent is niet verplicht te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek.

Wat moet je zelf betalen?

De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio (regiotaxi) voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed. Sociaal vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door Valys (🔗 www.valys.nl).

Begeleiding naar sociale activiteiten

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent is niet verplicht te zorgen voor ondersteuning naar sociale activiteiten.

Wat moet je zelf betalen?

Wil je bijvoorbeeld de bruiloft van een familielid bezoeken? En wil je een medewerker mee naar de bruiloft? Dan kun je dat altijd vragen aan Prezzent. Prezzent kan een medewerker beschikbaar stellen om je te ondersteunen, maar daarvoor moet je wel betalen. Het tarief daarvoor vind je in hoofdstuk 'Overige producten en diensten'.

F. ONTSPANNING EN VAKANTIE

Ontspanning

Waar zorgt Prezzent voor?

Activiteiten en/of uitstapjes worden lokaal of per groepswoning georganiseerd door cliënten, medewerkers, vrijwilligers en het netwerk van de bewoners.

Wat moet je zelf betalen?

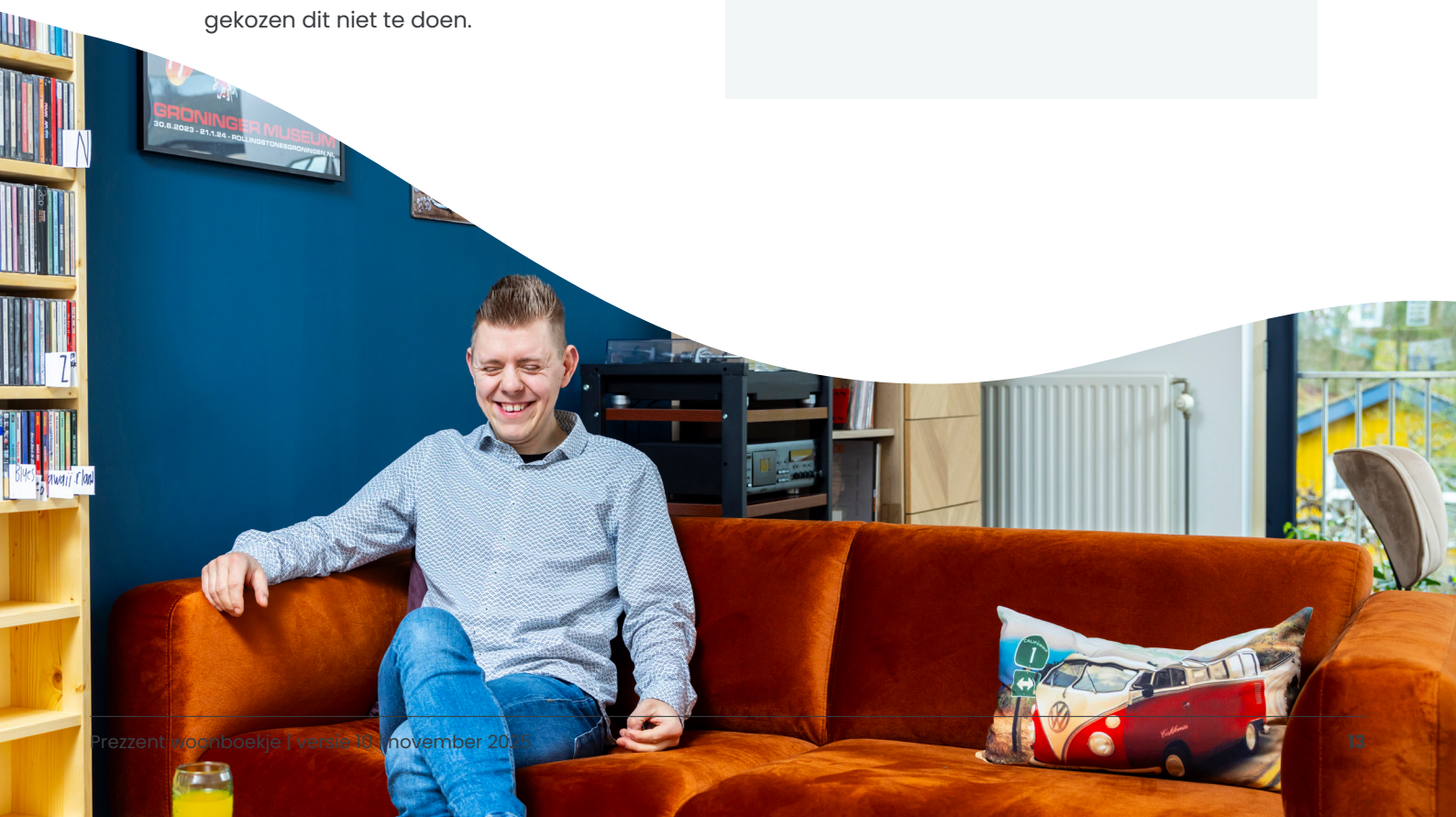
Als Prezzent uitstapjes organiseert, dan kun je hieraan deelnemen, maar je bent dit niet verplicht. Ga je met een uitstapje mee, dan kan Prezzent hiervoor een bijdrage vragen.

Prezzent geeft vooraf aan welke eigen kosten er voor eigen rekening zijn.

Vakantie

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent mag voor de cliënten een vakantie organiseren, maar Prezzent heeft er voor gekozen dit niet te doen.



G. HULPMIDDELEN

Hulpmiddelen voor algemeen gebruik

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent heeft algemene hulpmiddelen om goede zorg te kunnen geven. Dit zijn hulpmiddelen voor algemeen gebruik, zoals hoog/laag bed, tilliften en een badlift worden door Prezzent aangeschaft en horen bij de inventaris van Prezzent.

Zie www.vgn.nl//artikel/27744

Wat moet je zelf betalen?

Niets. Als je hulpmiddelen nodig hebt om je te verplaatsen, zoals een rolstoel, scootmobiel of aangepaste fietsen, vraagt Prezzent deze samen met jou aan bij het zorgkantoor. Je hoeft hiervoor geen eigen bijdrage te betalen.

Hulpmiddelen op maat gemaakt of alleen door jou te gebruiken

Waar zorgt Prezzent voor?

Prezzent helpt bij het aanvragen van hulpmiddelen op maat of alleen door jou te gebruiken. Dit gaat via de ergotherapeut, waarmee Prezzent een contract heeft afgesloten. De aanvraag hiervoor loopt via Team Cliëntadvies.

Wat moet je zelf betalen?

Soms heb je een hulpmiddel nodig dat voor jou op maat gemaakt is of dat alleen door jou gebruikt kan worden, vanwege jouw ziekte of aandoening. Bijvoorbeeld een speciale beenbeugel, incontinentiemateriaal of matrasbeschermer.

Tip! Vraag bij je eigen zorgverzekering wat vergoed wordt.

(Eenvoudige) hulpmiddelen om je te verplaatsen

Wat moet je zelf betalen?

Eenvoudige hulpmiddelen om je te verplaatsen, zoals krukken, loophulpen met drie of vier poten, looprekken en rollators, worden niet vergoed door Prezzent. Deze zijn namelijk niet opgenomen in de Regeling langdurige zorg.

H. OVERIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN

Ondersteuning bij uitstapjes

Waar zorgt Prezzen voor?

Ondersteuning bij uitstapjes of bijvoorbeeld een dagje winkelen valt niet onder de Wlz.

Wat moet je zelf betalen?

Als je ondersteuning wilt bij een dagje uit, dan kan Prezzen een medewerker beschikbaar stellen om je te begeleiden. Je betaalt per persoon € 64,36 per uur. Andere kosten, zoals bijvoorbeeld reiskosten, entree van de dierentuin worden ook door jou betaald.

Geestelijke verzorging

Waar zorgt Prezzen voor?

Prezzen zorgt voor geestelijke verzorging die zo veel mogelijk past bij jouw geloof of overtuiging.

Wat moet je zelf betalen?

Je hoeft hiervoor niets te betalen.

Administratiekosten

Waar zorgt Prezzen voor?

Prezzen betaalt administratiekosten die te maken hebben met Wlz-zorg.

Wat moet je zelf betalen?

Andere administratiekosten moet je zelf betalen.

Laatste zorg na overlijden

Waar zorgt Prezzen voor?

Prezzen regelt een huisarts voor het schouwen. Je nabestaanden regelen verder alles wat met het afscheid en de uitvaart te maken heeft.

Wat moet je zelf betalen?

Jouw nabestaanden of uitvaartverzekering betalen de kosten van het afscheid en de uitvaart.

I. HOE WIJ SAMENWONEN

1. SOCIAL MEDIA

We maken geen foto's of filmpjes zonder toestemming van een ander en plaatsen deze niet zomaar op Social Media. Dit geldt ook voor de medewerkers van Prezzen, alleen bij toestemming.

2. GEBRUIK VAN ALGEMENE RUIMTE

Op jouw woning worden afspraken gemaakt over het gebruik van de algemene ruimte. Vraag na welke afspraken er op jouw locatie zijn.

3. LOGEREN

Iemand komt bij jou logeren

Een logé mag in overleg maximaal 2 dagen per week blijven logeren. Dit moet altijd gemeld worden bij jouw ondersteuner. Dat doen we voor de veiligheid, zodat we weten wie er in de woning zijn bij calamiteiten.

Daarnaast maakt de ondersteuner afspraken met jou. Deze afspraken zijn voor iedereen anders. We kijken samen wat er kan en wat je daarvoor nodig hebt. De gedragskundige kijkt mee met de afspraken. Dit wordt vastgelegd in jouw Plan. Logees onder de 18 jaar mogen alleen logeren met uitdrukkelijke toestemming van hun ouders.

Je gaat uit logeren

Dit meld je bij de ondersteuners.
De regels over hoe vaak je afwezig mag zijn lees je hieronder.

4. AFWEZIGHEIDSDAGEN WLZ

Als je woont in een Wlz woning dan moet je daar ook echt zijn. Hier zijn regels voor vanuit de Wet langdurige zorg:

- Je mag 2 dagen van het weekend afwezig zijn
- Daarnaast mag je 42 dagen in een jaar doordeweeks afwezig zijn

Deze dagen moet Prezzent doorgeven. Indien meer dagen afwezig bent, kan dit gevolgen hebben op je plekje in de woning.

5. HUIDDIEREN

Je wilt graag een huisdier.

Bij Prezzent mag je een huisdier, als je hier goed voor kunt zorgen. Voordat je een huisdier aanschaft, bespreek je dit eerst met jouw Persoonlijk Ondersteuner. Alle Persoonlijk Ondersteuners volgen hierin de richtlijnen van ons huisdierenbeleid. Daarin wordt met jou afgesproken of je een huisdier kunt houden. Deze afspraken worden in jouw Plan geschreven.

6. ROKEN

Elke woning heeft regels over waar je wel of niet mag roken rondom de woning. We roken nooit binnen in de algemene ruimtes. Rokers ruimen hun eigen afval op en zorgen dat er geen brandgevaar ontstaat. Anderen mogen geen last ervaren van de rook.

Tijdens contactmomenten wordt er niet gerookt. Voor een contactmoment moet je jouw appartement luchten. Dat betekent dat je een half uur voor het contactmoment de ramen open moet zetten.

7. INZET GEDRAGSDESKUNDIGE EN AVG

Bij Prezzent vinden we het belangrijk dat jij de ondersteuning krijgt die bij jou past. Soms hebben we daarvoor extra hulp nodig. Bijvoorbeeld van een gedragsdeskundige (iemand die goed kijkt naar gedrag en ontwikkeling) of een AVG (een arts voor mensen met een verstandelijke beperking).

Deze deskundigen helpen ons om jou nóg beter te begrijpen en te ondersteunen. Bijvoorbeeld als je gedrag verandert, je je niet goed voelt, of als het team vragen heeft over hoe ze jou het beste kunnen helpen.

We zetten deze deskundige hulp alleen in als het echt nodig is. Het is geen standaard onderdeel van de zorg. Prezzent biedt namelijk geen

behandeling, maar ondersteuning. De hulp van een gedragsdeskundige of arts is tijdelijk en bedoeld als extra advies.

De inzet is altijd voor een korte periode: maximaal 6 maanden. Als het daarna nog nodig is, overleggen we opnieuw.

We bespreken het altijd eerst met jou. En als je een mentor of vertegenwoordiger hebt, dan betrekken we die ook. Alleen als iedereen akkoord is, schakelen we deze hulp in. De afspraken worden ook opgeschreven in je zorgplan.

8. BRANDVEILIGHEID EN OEFENINGEN

Regelmatig worden er oefeningen gedaan door het brandalarm af te laten gaan. Deze oefeningen zijn nodig om samen te oefenen wat we moeten doen bij brand of andere problemen.

We vragen iedereen goed mee te werken aan de oefening en goed te luisteren naar de instructies van de ondersteuners.



3. CLIËNTENRAAD

Wat doet de cliëntenraad voor cliënten van een Wlz-instelling?

Elke locatie heeft een cliëntenraad. Deze raad komt op voor de gezamenlijke belangen van de cliënten. De rechten en plichten van de cliëntenraad staan in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstelling (Wmcz). De bestuurder praat met de cliëntenraad over producten en diensten die niet onder de Wlz-zorg vallen en wat deze producten en diensten mogen kosten. De Centrale Cliëntenraad geeft instemming over de kosten voor producten en diensten.

4. KLACHTENBEHANDELING

Heb je vragen, opmerkingen of klachten over producten, diensten en kosten? De ondersteuner of de regiomanager van jouw locatie helpt je graag.

Als zij je niet kunnen helpen, kun je naar de klachtenfunctionaris, Frank Willemsen. Hij gaat met jou en de andere persoon praten om de klacht op te lossen. Je klacht wordt altijd zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

Klachtenfunctionaris

Frank Willemsen is de klachtenfunctionaris van Prezzent.

De contactgegevens van Frank zijn:

Telefoon: 06-53 83 12 93

E-mailadres: f.willemsen@prezzent.nl

Dit is het adres als jij een brief wilt sturen.

Klachtenfunctionaris Prezzent
t.a.v. Frank Willemsen
Postbus 72
5300 AB Zaltbommel

Als je klacht nog steeds niet goed is opgelost, kun je naar de Landelijke Geschillencommissie gaan.

Over deze brochure

Het Zorginstituut Nederland heeft beschreven waar cliënten van een Wlz-instelling recht op hebben. Dit is wettelijk geregeld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In het zorgkompas staat in het algemeen wat je rechten zijn. Deze informatie is bedoeld als richtlijn voor Wlz-instellingen en cliënten. Prezzent heeft deze brochure herschreven om duidelijk te maken wat dit voor jou als cliënt van Prezzent betekent.

Je kunt de originele tekst lezen op: www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/wlz-kompas



prezzent
gewoon jezelf zijn

Prezzent Centraal Bureau

Nieuwe Tijingen 1
5301 DA Zaltbommel
0418-680200

info@prezzent.nl
www.prezzent.nl

