

PREZZENT IN 2024

VOORTGANGSBERICHT

WAAR WIJ IN GELOVEN

Bij Prezzent geloven we in het unieke talent van iedereen. Of je nu cliënt, medewerker, vrijwilliger of partner bent, 'Gewoon jezelf zijn' staat centraal. We dagen elkaar uit, inspireren en leren samen, met korte lijnen en een persoonlijke aanpak. Bij ons is jezelf zijn goed genoeg.

DROOM JE MEE?

We zijn een aantal jaren verder. Prezzent is uitgegroeid tot een sociale zorgonderneming midden in de samenleving. We helpen talentvolle mensen met een beperking en zijn er voor iedereen. We zorgen, werken, ondersteunen en verdienen precies genoeg om dat te blijven doen.

CAREN

We zijn op alle locaties gestart met Caren. Mooi om te zien dat steeds meer mensen hierdoor dichterbij de zorg staan. Cliënten, familie en mentoren vinden het prettig om mee te lezen. Caren zorgt ook voor efficiënter werken, doordat het Plan direct zichtbaar is en sneller kan worden afgerond.

CLIËNTETVREDENHEID OVER ONDERSTEUNING

91

deelnemers

83

cliënten zijn tevreden

8

cliënten zijn soms tevreden

HERINDICATIES

6

MIJN PLAN IN ONS

70%

cliënten hebben een actueel plan

Bij Prezzent vinden we het belangrijk dat je kunt groeien en leren. Iedereen heeft iets waar hij of zij goed in is. Soms weet je dat al, en soms moet je het nog ontdekken. Wij helpen je daarbij. We kijken samen met jou naar wat je leuk vindt. Wat je goed kunt en wat je misschien nog wilt leren.

CLIËNTENRAAD

In onze cliëntenraad praten cliënten actief mee. Samen met ouders en vertegenwoordigers denken ze mee over wat anders, beter of leuker kan. Dit jaar gaven ze advies over de jaarrekening, de begroting en de tarieven. Er is ook overleg met de bestuurder en met de Raad van Toezicht.

8

vergaderingen

9

lokale raden

12

leden

ONDERNEMINGSRAAD

De OR overlegt met de bestuurder, andere disciplines en de achterban. In 2024 werd de OR weer compleet en kreeg een nieuwe ambtelijk secretaris. Ook is een nieuwe informatiestructuur ingericht en een onderzoek naar medezeggenschap uitgevoerd.

Schapebloem
Händellaan
Guido Gezelleweg

A2

Ambulante begeleiding

CULEMBORG



Aan de
Notendijk

BEESD

Ambulante begeleiding



Willem de Zwijger

GELDERMALSEN

TIEL

De Ark

78 gebruikers

MENSEN VAN PREZZENT

7

Coördinerend
begeleiders
aangenomen

30

Nieuwe
medewerkers

34

Medewerkers die
afscheid namen

Zij zorgen voor meer ondersteuning in de teams en helpen om de kwaliteit van zorg verder te verbeteren.

We hebben bijna alle openstaande vacatures ingevuld. Nieuwe medewerkers komen via zij-instroom of keren terug na eerder bij Prezzent te hebben gewerkt.

CLIËNTVERTROUWENSPERSONEN

Soms zijn cliënten niet tevreden. Ze zoeken dan samen met hun ondersteuner of regiomanager naar een oplossing. Lukt dat niet, dan kunnen ze hulp vragen aan de Cliënt Vertrouwens Personen.

10 locatiebezoeken

11 voorlichtingen

6 cliënten hebben contact opgenomen

13 kwesties

14 acties

7 oplossingen

PREZZENT ONLINE

15.650

bezoekers
www.prezzent.nl

30.310

weergave berichten
Linkedin

19.296

bezoekers
www.werkenbijprezzent.nl

75.089

weergave berichten
Facebook

VOORUIT IN 2025

We werken samen met nieuwe en bekende organisaties. Zo zorgen we voor systemen die makkelijker werken. Dat helpt de medewerkers van Prezzent in hun werk.

Ook maakten we voor elk team een jaarplan. Daarin staat wat belangrijk is en waar het team aan wil werken.

ZALTBOMMEL

Bommelstein
Binnenvergt
De Waluwe

Ambulante begeleiding

Pand 9
Naaiatelier

VOORUIT IN 2025 JAARPLAN 2025

KWALITEIT & VEILIGHEID

Elke dag een beetje beter

Bij Prezzent streven we naar passende ondersteuning bij de vraag van de client. We investeren in mensen met aandacht, erkenning en scholing.

MISSIE & VISIE

Wij zijn Prezzent!

Bij Prezzent kun je gewoon jezelf zijn. De zeggenschap van mensen groeit. Van 'zorgen voor' naar 'ondersteunend bij'. Zo willen we meer onderscheidend zijn. Dit is de basis van ons handelen. Deze vlag houden we in gedachten bij alles wat we doen.

FINANCIËN & BEDRIJFSVOERING

Toekomstbestendig Prezzent

We werken aan een toekomstbestendig Prezzent. We realiseren de begroting en het verbeterplan. We sturen op de kosten en noodzakelijke verbeteringen.

We ontvlechten de ondersteunende diensten en zorgen voor herinrichting naar

prezzent
gewoon jezelf zijn

263
cliënten

113
collega's

58
vrijwilligers

Werken

Meedoen

prezzent
gewoon jezelf zijn

